

_____ (Ф.И.О./наименование продавца)

адрес: _____

от _____,

(Ф.И.О. покупателя)

адрес: _____,

тел. _____, эл. почта: _____

**Требование (претензия) о расторжении договора купли-продажи и возврате
стоимости товара ненадлежащего качества**

"__" _____ 202__ года _____ (Ф.И.О. покупателя) приобрел в
магазине _____ (Ф.И.О./наименование продавца), расположенном по адресу:
_____, _____ (далее - Товар) за _____
(_____) рублей, что подтверждается кассовым (или: товарным) чеком № _____.

После покупки выявился существенный неустранимый недостаток - **товар является поддельным (контрафактом)**, что подтверждается следующими критериями (выбрать): **отсутствует обязательный QR-код на упаковке / отсутствует стикер компании-дистрибьютора ООО «БЭСТ БРЭНДС» с адресом компании / товар упакован в дополнительный полиэтиленовый пакет внутри упаковки / отсутствует вдавленная надпись Tangle Teezer на корпусе.**

В соответствии с п. п. 1, 3 ст. 492 Гражданского кодекса Российской Федерации по договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

К отношениям по договору розничной купли-продажи с участием покупателя, не урегулированным Гражданским кодексом Российской Федерации, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

В соответствии с п. 4 ст. 503 Гражданского кодекса Российской Федерации покупатель вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

В соответствии с абз. 6, 7 п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, которые не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В соответствии с п. 2 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" требования, указанные в п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", предъявляются потребителем продавцу.

В соответствии с п. 4 ст. 24 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" при возврате товара ненадлежащего качества потребитель вправе требовать возмещения стоимости товара, установленной договором.

На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. ст. 18, 24 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", п. п. 1, 3 ст. 492, п. 4 ст. 503 Гражданского кодекса Российской Федерации _____ (Ф.И.О. покупателя) заявляет об отказе от исполнения договора купли-продажи и просит:

в десятидневный срок возвратить уплаченную за товар ненадлежащего качества сумму в размере _____ (_____) рублей.

В случае отказа в удовлетворении требований в добровольном порядке _____ (Ф.И.О. покупателя) вынужден будет обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Копии товарного (или кассового) чека от "___" _____ 202_ года № ____.
2. Документы, подтверждающие ненадлежащее качество товара.
4. Расчет суммы требования.
6. Иные документы, подтверждающие доводы, на которых основывает свои требования покупатель.

"___" _____ 202_ года

Покупатель:

_____ (подпись) / _____ (Ф.И.О.)

Информация для сведения:

В соответствии со ст. 22 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.