

(Ф.И.О./наименование продавца)

адрес: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. покупателя)

адрес: \_\_\_\_\_,

тел. \_\_\_\_\_, эл. почта: \_\_\_\_\_

**Требование (претензия) о расторжении договора купли-продажи и возврате  
стоимости товара ненадлежащего качества**

"\_\_\_" 202\_ года \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. покупателя) приобрел в  
магазине \_\_\_\_\_ (Ф.И.О./наименование продавца), расположенному по адресу:  
\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ (далее - Товар) за \_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается кассовым (или: товарным) чеком № \_\_\_\_\_.  
После покупки выявился существенный неустранимый недостаток - товар является поддельным  
(контрафактом), что подтверждается следующими критериями (выбрать): отсутствует обязательный QR-код  
на упаковке / отсутствует стикер компании-дистрибутора ООО «БЭСТ БРЭНДС» с адресом компании / товар  
упакован в дополнительный полиэтиленовый пакет внутри упаковки / отсутствует вдавленная надпись Tangle  
Teezer на корпусе.

В соответствии с **п. п. 1, 3 ст. 492** Гражданского кодекса Российской Федерации по договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

К отношениям по договору розничной купли-продажи с участием покупателя, не урегулированным Гражданским кодексом Российской Федерации, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

В соответствии с **п. 4 ст. 503** Гражданского кодекса Российской Федерации покупатель вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

В соответствии с **абз. 6, 7 п. 1 ст. 18** Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, которые не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В соответствии с **п. 2 ст. 18** Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" требования, указанные в **п. 1 ст. 18** Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", предъявляются потребителем продавцу.

В соответствии с [п. 4 ст. 24](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" при возврате товара ненадлежащего качества потребитель вправе требовать возмещения стоимости товара, установленной договором.

На основании вышеизложенного, в соответствии со [ст. ст. 18, 24](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [п. п. 1, 3 ст. 492, п. 4 ст. 503](#) Гражданского кодекса Российской Федерации \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. покупателя) заявляет об отказе от исполнения договора купли-продажи и просит:

в десятидневный срок возвратить уплаченную за товар ненадлежащего качества сумму в размере \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей.

В случае отказа в удовлетворении требований в добровольном порядке \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. покупателя) вынужден будет обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Копии товарного (или кассового) чека от " \_\_ " \_\_\_\_\_ 202 года № \_\_\_\_.
2. Документы, подтверждающие ненадлежащее качество товара.
3. Расчет суммы требования.
4. Иные документы, подтверждающие доводы, на которых основывает свои требования покупатель.

" \_\_ " \_\_\_\_\_ 202 года

Покупатель:

\_\_\_\_\_ (подпись) / \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

-----  
Информация для сведения:

В соответствии со [ст. 22](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.