

\_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О. продавца)

адрес: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_,

тел.: \_\_\_\_\_, эл. почта: \_\_\_\_\_

**Требование (претензия) об отказе от исполнения договора купли-продажи  
и возврате денежных средств, уплаченных за некачественный товар**

"\_\_" \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. потребителя) (дистанционно) приобрел для использования в личных целях у \_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О. продавца) товар \_\_\_\_\_ за \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ ) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_.

После покупки выявился существенный неустранимый недостаток - **товар является поддельным (контрафактом)**, что подтверждается следующими критериями (выбрать): **отсутствует обязательный QR-код на упаковке / отсутствует стикер компании-дистрибьютора ООО «БЭСТ БРЭНДС» с адресом компании / товар упакован в дополнительный полиэтиленовый пакет внутри упаковки / отсутствует вдавленная надпись Tangle Teezer на корпусе.**

Согласно п. 1, 3 ст. 492 Гражданского кодекса Российской Федерации по договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного пользования.

К отношениям по договору розничной купли-продажи с участием покупателя, не урегулированным Гражданским кодексом Российской Федерации, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

Если иное не предусмотрено законом или договором розничной купли-продажи, в том числе условиями формуляров или иных стандартных форм, к которым присоединяется покупатель (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), договор розничной купли-продажи считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека, электронного или иного документа, подтверждающего оплату товара. Отсутствие у покупателя указанных документов не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания в подтверждение заключения договора и его условий (ст. 493 Гражданского кодекса Российской Федерации).

В соответствии с абз. 6 п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Требования, указанные в п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", предъявляются потребителем продавцу (п. 2 ст. 18 Закона Российской Федерации от

07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

Согласно п. 1 ст. 19 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе предъявить предусмотренные ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" требования к продавцу в отношении недостатков товара.

На основании вышеизложенного, в соответствии с абз. 6 п. 1 ст. 18, ст. ст. 19, 22, п. 4 ст. 24 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", ст. ст. 492, 493 Гражданского кодекса Российской Федерации потребитель заявляет об отказе от исполнения договора купли-продажи товара и требует в срок до "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 202\_ г. вернуть уплаченные за товар ненадлежащего качества денежные средства в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_) рублей.

В случае отказа в удовлетворении требований в добровольном порядке потребитель будет вынужден обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Копия документа, подтверждающего оплату товара потребителем.
2. Документы, подтверждающие ненадлежащее качество товара.

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 202\_ года

Заявитель: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_